

Informujemy, że od 08.12.2021r. wejdzie w życie nowy projekt regulaminu - [Pobierz](#)

REGULAMIN AKCJI „Testuj materac przez 101 nocy”

1. Niniejszy regulamin dotyczy materacy wskazanych w Załączniku numer 1, zakupionych:
 - u sprzedawcy „BLACK RED WHITE” S.A. z siedzibą w Biłgoraju (NIP 9181745428),
 - u sprzedawcy MEBLE-BLACK RED WHITE Sp. z o.o. z siedzibą w Biłgoraju (NIP 9181928620),
 - u sprzedawców znajdujących się na liście salonów sprzedaży pod adresem <https://www.brw.pl/siec-sprzedazy/?partnerskie=1> niezależnie od formy zakupu, w szczególności transakcją zawartą na odległość.
2. Uczestnikiem Akcji, zwanym dalej Klientem, może być osoba fizyczna będąca Konsumentem zgodnie z definicją zawartą w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (z późn. zm.).
3. Klient, który zakupi u sprzedawcy wskazanego w pkt 1 materac wskazany w Załączniku numer 1 do niniejszego regulaminu, ma prawo nie wcześniej niż po 30 dniach i nie później niż w ciągu 102 dni od daty wydania Klientowi towaru wymienić go u tego samego sprzedawcy na inny model materaca o tych samych wymiarach (długości i szerokości) wskazany w załączniku numer 1 (dalej jako: Nowy Materac). Do zachowania tego terminu wystarczające będzie doręczenie w tym terminie sprzedawcy oświadczenia Klienta o woli wymiany materaca.
4. Wymiana materaca jest możliwa wyłącznie na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, które muszą być spełnione łącznie.
5. Zwrot materaca jest możliwy wyłącznie do sprzedawcy, u którego Klient zakupił dany towar. W przypadku zakupu materaca bezpośrednio od Organizatora transakcją zawartą na odległość z dostawą do Klienta, zwrot powinien nastąpić na adres **BLACK RED WHITE S.A. - SKLEP INTERNETOWY, ul. Wojska Polskiego 3, H-13, 39-300 Mielec**. W przypadku innych sprzedawców zwrot powinien nastąpić na adres podany przez tego sprzedawcę, a w razie braku podania takiego adresu – na adres rejestrowy sprzedawcy.
6. Klient dostarcza zwracany materac do sprzedawcy na własny koszt, w opakowaniu chroniącym przed powstaniem zabrudzeń w czasie transportu. Zwrot materaca musi nastąpić najpóźniej w chwili otrzymania Nowego Materaca.
7. Wymianie nie podlega materac uszkodzony (w szczególności w postaci wgnieceń, zagięć, rozdarć), ze śladami prania, z zabrudzeniami, dostarczony pogięty lub zwinięty, dostarczony bez opakowania chroniącego przed powstaniem zabrudzeń w czasie transportu.
8. Wymianie nie podlegają materace sprzedane z rabatem ekspozycyjnym lub jako niepełnowartościowe (to jest z ceną obniżoną z uwagi na wady towaru, o których poinformowano klienta).
9. Koszty transportu materaca, zarówno od sprzedawcy do Klienta jak i od Klienta do sprzedawcy nie są zwracane.
10. Warunkiem wymiany materaca jest także okazanie przez Klienta dowodu zakupu towaru potwierdzającego jego cenę – w szczególności w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT

11. Wymiana materaca może zostać dokonana tylko raz. Nowy Materac nie podlega zwrotowi w ramach niniejszego regulaminu.
12. Wymiana materaca polega na wystawieniu korekty do dokumentu sprzedaży materaca, oraz wystawieniu dokumentu sprzedaży dla Nowego Materaca. Jeśli cena Nowego Materaca będzie wyższa od ceny wymienianego materaca, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę przed wydaniem Nowego Materaca.
Jeżeli cena Nowego Materaca będzie niższa od ceny wymienianego materaca, różnica w cenie zostanie Klientowi zwrócona.
Zwracany materac jest rozliczany w cenie jego zakupu, natomiast Nowy Materac jest rozliczany w cenie obowiązującej u sprzedawcy w dniu złożenia przez klienta oświadczenia o wymianie zawierającego wskazanie Nowego Materaca.
13. Zwrot materaca powinien zostać udokumentowany poprzez podpisanie przez Klienta oraz przedstawiciela sprzedawcy właściwego dokumentu lub dokumentów. Powyższe nie dotyczy zwrotu dokonanego na adres **BLACK RED WHITE S.A. - SKLEP INTERNETOWY, ul. Wojska Polskiego 3, H-13, 39-300 Mielec** dotyczącego transakcji zawartej na odległość.
14. Regulamin nie narusza uprawnień przysługujących Klientom z tytułu rękojmi za wady na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, lub gwarancji. Nie ogranicza również prawa odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.
15. Regulamin obowiązuje od dnia 10.09.2021 i dotyczy materacy sprzedanych od dnia wejścia w życie regulaminu włącznie.
16. Organizatorem akcji jest "BLACK RED WHITE" S.A. z siedzibą w Biłgoraju ul. Krzeszowska 63, 23-400 Biłgoraj, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000089493, o Kapitale zakładowym Spółki w wysokości: 62 634 650,00 zł w całości opłaconym, o numerze NIP:918-17-45-428, REGON 950411093.
17. Administratorem danych osobowych Uczestników akcji w zakresie zwrotu zakupionego materaca są podmioty wskazane w pkt. 1 niniejszego Regulaminu w zależności od sprzedawcy, u którego Klient zakupił dany towar. Administratorem danych w zakresie reklamacji dotyczących niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem jest Organizator akcji. Z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora akcji można się skontaktować pisząc na adres e-mail: kontakt.IOD@brwsa.com.pl. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Akcji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz dochodzenia bądź obrony ewentualnych roszczeń na podstawie przesłanek prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jak również wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane mogą być udostępniane organom publicznym w związku z istniejącym obowiązkiem prawnym oraz operatorom systemów informatycznych. Przetwarzane dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowej, jak również nie będą objęte zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem. Okres przez który dane są przechowywane ustalany jest w oparciu o czas realizacji niniejszej Akcji, przepisy prawa (np. ustawa o rachunkowości) oraz okres, który jest niezbędny do obrony interesów administratora (nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń). Uczestnik akcji posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. W sytuacji, gdy Uczestnik akcji uzna, iż jego dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

18. Niniejszy regulamin (w tym jego Załączniki) może zostać zmieniony za 14 dniowym uprzedzeniem. Zmiana nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników akcji przed dokonaniem zmiany. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie, organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację na stronie WWW.brw.pl
19. Akcja może zostać zakończona za 30 dniowym uprzedzeniem. Zakończenie akcji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników akcji przed jej zakończeniem. W przypadku zakończenia Akcji, organizator poinformuje o tym przez publikację na stronie WWW.brw.pl
20. Każdemu Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem.
21. Reklamacje należy kierować pod następujący adres: BLACK RED WHITE S.A. z siedzibą w Biłgoraju ul. Krzeszowska 63, 23-400 Biłgoraj lub na adres mailowy bok@brwsa.com.pl, jeśli możliwe z dopiskiem „Testuj materac przez 101 nocy”.
22. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania.

Załączniki:

- załącznik 1 – lista materacy objętych akcją
- załącznik 2 – formularz wymiany materaca w promocji „101 nocy”

Załącznik 1

Lista materacy biorących udział w akcji „Testuj materac przez 101 nocy”

- Mountain
- Lumnis
- Neso
- Tarvos
- Arctica
- Agena
- Volcano
- Canyon
- Luxurius
- Estivo
- River
- Azimuth

Załącznik 2

Formularz wymiany materaca w promocji „101 nocy”



Data

Zgłoszenie chęci wymiany materaca w promocji "101 nocy"

Salon:
Kod salonu i miejscowość

Kontrahent:
Imię i nazwisko, kod

Produkt zwrócony

NR faktury/paragonu Data wystawienia faktury

NR Dok. WZ I pozycja z WZ

Pełny indeks towaru

Ilość

Cena detaliczna Klienta

data zwrotu

Nowy produkt zakupiony

NR faktury/paragonu Data wystawienia faktury

NR Dok. WZ I pozycja z WZ

Pełny indeks towaru

Ilość

Cena detaliczna Klienta

data zakupu

.....
Akceptacja (imię nazwisko)