

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG MONTAŻU MEBLI ORAZ SPRZĘTU AGD

W przypadku, gdy poniższe punkty 1, 2 lub 3 nie będą spełnione Firma montażową może odmówić przystąpienia do montażu mebli, co zostanie odnotowane w „Protokole odbioru usługi montażu”. Ponowny termin montażu zostanie wskazany przez Firmę montażową z uwzględnieniem możliwości (harmonogramu innych prac) tej Firmy.

1. Warunki realizacji usług montażu mebli

- a. Szczegółowy zakres usługi montażu mebli jest dostępny w POK-u oraz na stronie www.brw.com.pl, w tym celu na stronie www.brw.com.pl należy wybrać opcję „Znajdź salon”, następnie zaznaczyć „Zobacz szczegóły salonu”, w którym została zlecona usługa montażu. Szczegółowy zakres znajduje się w „opis salonu” → „Pliki do pobrania”
- b. **Jeżeli zestaw mebli został zamówiony według projektu to w pierwszej kolejności należy zastosować się do wytycznych zawartych w projekcie.**
- c. **Wszelkie zmiany w projekcie muszą być zatwierdzone pisemnie przez Klienta (lub osobę upoważnioną) w protokole odbioru usługi montażu.**
- d. Przed rozpoczęciem prac montażowych przekaż Firmie montażowej plan (projekt) ustawienia mebli w pomieszczeniu.
- e. Jeżeli nie posiadasz projektu, przygotuj i sprawdź zgodność planu ustawienia mebli z wymiarami pomieszczenia, w którym będą montowane.
- f. Bądź obecny (lub osoba upoważniona podczas rozpoczęcia montażu, w celu omówienia szczegółów montażu oraz przy jego zakończeniu.
- g. W przypadku wystąpienia utrudnień uniemożliwiających realizację usługi montażu w umówionym terminie, zgłoś ten fakt **niezwłocznie** Firmie montażowej lub w salonie.
- h. Klient zobowiązany jest udostępnić Firmie montażowej opróżnione pomieszczenie, w którym zostały zakończone prace remontowo-budowlane. Pomieszczenie powinno posiadać wolną przestrzeń niezbędną do wykonania prac montażowych i instalacyjnych oraz dostęp do sprawnej instalacji elektrycznej.
- i. Pomieszczenie, w którym będzie wykonywany montaż musi być zabezpieczone przed warunkami zewnętrznymi. Musi posiadać okna, drzwi oraz szczelny dach. W pomieszczeniu musi panować temperatura i wilgotność pokojowa.
- j. Elementy przeznaczone do montażu powinny być składowane w pomieszczeniu, w którym będzie odbywać się usługa montażu. Jeżeli powierzchnia pomieszczenia jest za mała lub składowane towary utrudniałyby poruszanie się, elementy te mogą znajdować się w sąsiednim pomieszczeniu na tej samej kondygnacji.
- k. Czas realizacji usługi jest uzależniony od zakresu usług, ilości montowanych mebli oraz warunków pomieszczenia.

2. Wymogi dotyczące ścian i podłóg

- a. Płaszczyzna podłogi powinna być płaska, bez nierówności i pochyleń na całej powierzchni zabudowy. Podłoga powinna być wykończona i nadająca się do użytkowania.
- b. Ściany powinny utrzymywać kąty proste, zarówno w pionie jak i w poziomie. Konstrukcja ścian powinna umożliwić bezpieczne zawieszenie szafek. Minimalna grubość ściany powinna wynosić 8cm.
- c. Ściany w konstrukcji karton-gips, należy wzmocnić w miejscu przewidzianym do zawieszania szafek, półek oraz ciężkich elementów wyposażenia.
- d. Firma montażowa ma prawo odmówić wieszania mebli na ścianie, która w ich opinii nie posiada wystarczających właściwości nośnych, co zostanie każdorazowo odnotowane w protokole odbioru usługi montażu.

3. Warunki realizacji usługi montażu i instalacji AGD

- a. Szczegółowy zakres usługi montażu, usługi instalacji sprzętu AGD oraz wytyczne według których należy przygotować i usytuować przyłącza są dostępne w POK-u oraz na stronie www.brw.com.pl, w tym celu na stronie www.brw.com.pl należy wybrać opcję „Znajdź salon”, następnie zaznaczyć „Zobacz szczegóły salonu”, w którym została zlecona usługa montażu. Szczegółowy zakres znajduje się w „opis salonu” → „Pliki do pobrania”
- b. Wszystkie instalacje do których będzie podłączany sprzęt AGD muszą być sprawne, a przyłącza instalacyjne gotowe na czas montażu. Należy również zapewnić dostęp do przyłączy, do których będzie podłączany sprzęt AGD oraz oświetlenie.
- c. Klient powinien zapewnić niezbędne do podłączenia materiały takie jak: kable, wtyczki, puszki, gniazdka, kostki elektryczne, zawory, węże, rury, kolanka, trójniki, nyple, uszczelki, rury spiro itp. W szczególności dotyczy to niestandardowych odległości od przyłączy.
- d. **Sprzęt AGD zakupiony poza salonem musi posiadać wymiary odpowiednie dla zamówionego zestawu mebli kuchennych oraz musi być dostarczony na miejsce montażu przed rozpoczęciem usługi.**

4. Odbiór i zakończenie usługi montażu

- a. **Przed podpisaniem protokołu odbioru usługi montażowej należy sprawdzić jakość wykonanej usługi oraz zgodność wykonanych prac z dokumentem zlecenia usługi.**
- b. Poproś o krótki instruktaż użytkowania mebli oraz akcesoriów kuchennych.
- c. Powstałe w trakcie świadczenia usług montażu odpady stanowią własność Klienta. Na prośbę Klienta, Firma montażowa przeniesie odpady do najbliższego, wskazanego przez Klienta miejsca gromadzenia odpadów komunalnych właściwego dla lokalu, w którym prowadzona jest świadczona usługa. W przypadku, kiedy pojemniki na odpady będą przepelnione, Firma montażowa pozostawi odpady w lokalu klienta. Firma montażowa nie ma obowiązku zabierania odpadów.

5. Ubezpieczenia

Sprzedawca i jego podwykonawcy świadczący usługę montażu posiadają ważne ubezpieczenie OC obejmujące szkody osobowe oraz majątkowe wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością.