

REGULAMIN do AKCJI promocyjnej

„W blasku kryształów”

§1 Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w akcji promocyjno – reklamowej pod nazwą „**W blasku kryształów**” zwanej dalej Akcją. Celem akcji jest budowanie trwałych relacji z Klientami oraz uatrakcyjnienie i promowanie ofert sprzedaży.

§2 Czas i miejsce trwania akcji promocyjnej

Akcja została ustanowiona na czas określony od **16.11.2018** do **31.12.2018**. Miejscem Akcji są wybrane salony handlowe sprzedające asortyment Black Red White oraz serwis www.brw.pl odnośnie zamówień i rezerwacji towarów objętych niniejszą promocją dostępnych na www.brw.pl. Lista salonów (dalej określane jako Salony), których dotyczy Akcja stanowi [załącznik numer 1](#) do niniejszego Regulaminu (lista salonów została ponadto opublikowana na stronie www.brw.pl pod adresem: <https://www.brw.pl/promocje/>).

§3 Organizator akcji promocyjnej

Organizatorem akcji jest **“BLACK RED WHITE” S.A.** z siedzibą w Biłgoraju ul. Krzeszowska 63, 23-400 Biłgoraj, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000089493, o Kapitale zakładowym Spółki w wysokości: 176 359 520,00 zł w całości opłaconym, o numerze NIP:918-17-45-428.

§4 Uczestnik Akcji

- 1) Uczestnikiem Akcji, zwanym dalej Uczestnikiem, może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej spełniająca warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie.
- 2) Warunkiem udziału przez Uczestnika w Akcji jest złożenie zamówienia, rezerwacja lub zakup określonych przez Organizatora towarów w okresie obowiązywania Akcji.

Powyższe oznacza:

- a) w przypadku zakupu w lokalu salonu – dokonanie wpłaty całości ceny towaru w kasie sprzedawcy lub uznanie rachunku sprzedawcy całością kwoty za towar w okresie obowiązywania Akcji, tj. od **16.11.2018** do **31.12.2018**, z zastrzeżeniem pkt d) poniżej,
 - b) w przypadku zamówienia w lokalu salonu - złożenie zamówienia i wpłatę kwoty zaliczki za zamówienie, w okresie obowiązywania Akcji, tj. od **16.11.2018** do **31.12.2018**, bez względu na datę zapłaty reszty ceny towaru,
 - c) w przypadku zamówienia złożonego na www.brw.pl - moment złożenia zamówienia na www.brw.pl w okresie obowiązywania Akcji, tj. od **16.11.2018** do **31.12.2018**, potwierdzonego informacją mailową wysłaną do klienta, bez względu na datę zapłaty całości ceny towaru.
 - d) w przypadku rezerwacji produktów oznaczonych na stronie www.brw.pl jako „odbierz za godzinę”, objętych niniejszą promocją, złożonej na www.brw.pl realizowanej przez salon biorący udział w Akcji- moment złożenia rezerwacji na www.brw.pl w okresie obowiązywania Akcji, tj. **16.11.2018** do **31.12.2018**, potwierdzonej informacją mailową wysłaną do klienta, bez względu na datę zapłaty całości ceny towaru.
- 3) Akcji nie podlegają towary zakupione, zamówione lub zarezerwowane przez klientów przed **16.11.2018** oraz po **31.12.2018**.
 - 4) Oprócz spełnienia warunków powyższych, dodatkowym warunkiem wzięcia udziału w Akcji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu przez Uczestnika i jego zaakceptowanie oraz zapoznanie się treścią regulaminu serwisu www.brw.pl i regulaminu sprzedaży (i rezerwacji) salonu sprzedawcy, - w przypadku

zamówień lub rezerwacji na www.brw.pl. Regulaminy sprzedaży (i rezerwacji) salonów/sprzedawcy – w przypadku zamówień lub rezerwacji na www.brw.pl dostępne są na stronie internetowej www.brw.pl w zakładce sieć sprzedaży po wybraniu konkretnego Salonu (sprzedawcy) lub w linku udostępnionym podczas składania zamówienia lub rezerwacji (dotyczy salonu/sprzedawcy realizującego zamówienie lub rezerwację).

§ 5 Zasady Akcji

- 1) Akcja została ustanowiona na czas określony od **16.11.2018** do **31.12.2018** albo do wyczerpania zapasów magazynowych towarów objętych promocjami pt. „**W blasku kryształów**”. Oznacza to, że po wyczerpaniu zapasów magazynowych określonego towaru w magazynach Organizatora nie będzie można go nabyć w cenach promocyjnych w Salonach i na www.brw.pl.
- 2) Akcja „**W blasku kryształów**” nie łączy się i nie pokrywa z inną promocją lub wyprzedażą za wyjątkiem promocji ratalnej (Raty 0%). W przypadku, gdy produkty objęte niniejszą promocją zostały objęte inną promocją lub wyprzedażą, zaoferowane opusty nie łączą się a kupującemu przysługuje opust w wysokości najwyższego z zaoferowanych opustów. Akcja polega na możliwości nabycia towarów objętych promocją „**W blasku kryształów**” z opustami cenowymi w wysokości określonej w [załączniku nr 2](#).
- 3) Promocją objęty jest **wybrany przez organizatora asortyment z oferty Black Red White** wskazany w punkcie 3 lit. a). Asortyment objęty promocją oznaczony został na stronie internetowej www.brw.pl etykietą „**promocja**”.

Promocja obejmuje:

- a) **artykuły wyposażenia wewnątrz** wyszczególnione w [załączniku nr 2](#) do niniejszego regulaminu.
- 4) Towar objęty promocją dostępny na www.brw.pl określony został w [załączniku nr 3](#) do niniejszego regulaminu.

§ 6 Reklamacje

- 1) Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem.
- 2) Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji, zawierające dane osobowe Uczestnika: dane identyfikacyjne i dotyczące zamieszkania wraz z uzasadnieniem i kopiami dowodów zakupu, należy składać na piśmie i kierować pod następujący adres najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia akcji: „BLACK RED WHITE” S.A., ul. Krzeszowska 63, 23-400 Biłgoraj z dopiskiem „**W blasku kryształów**”
- 3) Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w pkt. 2 niniejszego paragrafu nie będą rozpatrywane. Nie wyłącza to uprawnień kupujących związanych z wadami towaru, wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji.
- 4) Reklamacje rozpatrywać będzie Organizator w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania i udzielać pisemnych odpowiedzi.
- 5) Administratorem danych osobowych osób fizycznych wskazanych w § 6 ust. 2 jest Organizator - „BLACK RED WHITE” S.A., ul. Krzeszowska 63, 23-400 Biłgoraj. W sprawach związanych z danymi Uczestnika, o których mowa w § 6 ust. 2 może on kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, e-mail: Kontakt.IOD@brwsa.com.pl Dane będą przetwarzane w celu rozpoznania reklamacji (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych

osobowych)). Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpoznania i realizacji reklamacji. Dane mogą być przekazywane podwykonawcom administratora, czyli podmiotom, z których administrator korzysta przy przetwarzaniu danych, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym organom wymiaru sprawiedliwości. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne dla potrzeb procesu reklamacyjnego.

- 6) Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii. Może on także żądać sprostowania danych osobowych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

§ 7. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.11.2018 r. i obowiązuje do dnia 31.12.2018 r. a jego treść dostępna jest w siedzibie spółki "BLACK RED WHITE" S.A., w salonach firmowych i partnerskich, które uczestniczą w akcjach promocyjnych „**W blasku kryształów**” oraz na www.brw.pl.
- 1) We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz regulaminy sprzedaży poszczególnych salonów.