

Regulamin Programu Gwarancyjnego BLACK RED WHITE

I. Czym jest Program Gwarancyjny BLACK RED WHITE?

1. Program Gwarancyjny BLACK RED WHITE (dalej jako Program) formułuje warunki otrzymania określonych korzyści w postaci 25-letniej gwarancji na:

- a) kuchnie Senso Kitchens i Family Line
- b) materace z kolekcji For Sleep i Immenity w zakresie:
 - sprężyn w materacach sprężynowych,
 - rdzenia z pianki w materacach piankowych.

oraz 10-letniej gwarancji na szafy z systemu FLEX

nabyte na www.brw.pl lub w sklepie stacjonarnym (salonie) oferującym towar z oferty BLACK RED WHITE- w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Program Gwarancyjny Black Red White obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wyłącznie użytku domowego.

3. Gwarancja dedykowana jest jedynie dla Uczestników Programu jako korzyść związana z uczestnictwem w Programie. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

4. Termin 25-letni i 10-letni liczony jest od dnia przystąpienia przez Uczestnika do Programu zgodnie z pkt IV Regulaminu w odniesieniu do danego produktu, którego termin dotyczy.

II. Organizator i Partnerzy Programu

1. Organizatorem Programu jest „BLACK RED WHITE” S.A., ul. Krzeszowska 63, 23-400 Biłgoraj wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000089493, posiadającą numer NIP: 9181745428 oraz numer REGON:950411093.

2. Partnerami Programu są:

BRW COMFORT sp. z o.o. z siedzibą pod adresem 10-381 Olsztyn, Słupy 42, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000143728, posiadającą numer NIP 5252255340 oraz numer REGON 015324751 - realizujący uprawnienia Uczestników w zakresie materacy, których producentem jest BRW Comfort sp. z o.o.;

Hilding Anders Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Polna 17, 62-095 Murowana Goślina wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przed Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006104, posiadającą numer NIP 7781373655 oraz numer REGON 639726920 – realizujący uprawnienia Uczestników w zakresie materacy, których producentem jest Hilding Anders Polska sp. z o.o.

III. Uczestnik Programu

Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła warunki przystąpienia do Programu z pkt. IV.

IV. Warunki przystąpienia do Programu:

1. Aby przystąpić do Programu należy:
 - a) założyć konto (Konto Klub Black Red White) w serwisie www.brw.pl, chyba że Uczestnik ma już założone konto,
 - b) zapisać się do newslettera podając adres e-mail wykorzystany do założenia konta na www.brw.pl. Adresy e-mail podane przy zapisie do newslettera oraz przy zakładaniu konta na www.brw.pl powinny być takie same.
 - c) zarejestrować paragon lub fakturę dokumentujące zakup produktu objętego Programem w terminie 60 dni od dnia odbioru produktu na stronie brw.pl w **Moje konto**, w zakładce **Zarejestruj paragon**. Rejestracja nastąpi poprzez wypełnienie formularza oraz przesłanie zdjęcia lub skanu paragonu lub faktury. Zdjęcie lub skan paragonu lub faktury powinny być czytelne. W przypadku kuchni należy podać dodatkowo numer fabryczny umieszczony na dowolnym opakowaniu poszczególnych elementów mebli kuchennych.
2. Osoba zainteresowana udziałem w Programie powinna przed przystąpieniem do niego zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który jest dostępny na www.brw.pl.
3. Przystąpienie do Programu następuje z chwilą spełnienia ostatniego z wszystkich warunków udziału w Programie.
4. Do Programu można przystąpić wielokrotnie tj. Uczestnik, który przystąpił do Programu w odniesieniu do danego Produktu, może przystąpić w odniesieniu do innych Produktów rejestrując, zgodnie z pkt. IV.1c), kolejny paragon lub fakturę innego Produktu objętego Programem, przy zachowaniu konta i zgody na wysyłkę newslettera. W przypadku rejestracji paragonu lub faktury z zakupu kuchni należy spełnić dodatkowe warunki w pkt. IV.1c).

V. Czego może żądać w ramach Programu Gwarancyjnego?

Z zastrzeżeniem postanowień pkt. VI, Uczestnik może żądać:

- a) naprawy produktu lub jego części;
- b) wymiany produktu bądź części wadliwej.

VI. Czego nie obejmuje gwarancja?

Gwarancja nie obejmuje:

- a) *W przypadku: kuchni z kolekcji Senso Kitchens i Family Line*
 - wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania i pielęgnacji;
 - naturalnego zużycia produktu, np. zmiany w kolorystyce wywołane przez długotrwałe oddziaływanie światła, zmiany wywołane przez wilgoć;

- wad powstałych w wyniku ingerencji lub modyfikacja mebla przez kupującego lub na jego zlecenie;
- elementów dodatkowych: AGD, zlewów, baterii, oświetlenia, wyposażenia;
- uszkodzeń mechanicznych, np. pęknięć, zarysowań, przetarć, ugięć półek spowodowanych przekroczeniem zalecanego obciążenia, obić naroży stwierdzonych po odbiorze mebli;
- wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu (lub montażu wykonanego przez osobę niewpisaną na listę rekomendowanych ekip monterskich znajdującą się w salonie);
- wad, które nie obniżają jakości oraz trwałości mebla, np. niewielkie zarysowania, odpryski folii, uszkodzenia na elementach niewidocznych po montażu, opadanie frontów w wyniku użytkowania;
- blatów drewnianych;
- frontów Senso Kitchens: 36rd Norde Avenue (technologia: drewno fornir);
- frontów Family Line: Sole, Sole L6;
- wygięć i krzywizn we frontach wykonanych z folii PVC;
- wad, z powodu których została obniżona cena przy sprzedaży tj. meble z ekspozycji oraz meble uszkodzone.

b) W przypadku materacy z kolekcji ForSleep i Immensity

- uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia i montażu oraz zdarzeń losowych;
- uszkodzeń wyrobu powstałych z winy kupującego, np. w wyniku niewłaściwego i niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania, przechowywania, braku lub złej konserwacji, montażu niezgodnego z instrukcją, dokonania naprawy przez osoby nieupoważnione;
- różnic w stopniu twardości poszczególnych elementów materaca wynikających z ich zróżnicowanej wielkości oraz uwarunkowanych zastosowanymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi;
- dźwięków, których źródłem są współpracujące ze sobą elementy materaca (sprężyny, pianka);
- szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta;
- zalania materaca wodą lub innymi cieczami, niewłaściwe czyszczenie lub konserwacja;
- zabrudzeń materiałów pokryciowych w wyniku niewłaściwego użytkowania;
- dopuszczalnych różnic w fakturze i odcieniu zastosowanych materiałów;
- zapachu poszczególnych komponentów wyrobu, zwłaszcza w pierwszym okresie jego użytkowania;
- w przypadku materiałów pokryciowych: dopuszczalnych fałd w materiale obiciowym. Dotyczy fałd powstałych w trakcie codziennego użytkowania, podczas przeciętnej eksploatacji, będących następstwem upływu czasu i używalności, typu: rozciągania, marszczenia, przecierania się na szwach iw miejscach najintensywniej użytkowanych;

- mechacenia się pokrowca materaca, kulkowania materiału wskutek użytkowania niewłaściwych zabezpieczeń (np. ciemne prześcieradła, tkaniny typu frotte, wełniane i bawełniane koce) oraz ze względu na naturalne występowanie ze względu na właściwości dzianiny;
- zmiany parametrów wyrobu obejmujących trwale odkształcenia o głębokości do 10% wysokości materaca oraz stopniowej utraty twardości wkładu materaca wynikających z użytkowania;
- dopuszcza się tolerancję wymiarów do 2% wymiaru deklarowanego.

c) W przypadku szaf z systemu Flex

- naturalnego zużycia mebla;
- zmian w kolorystyce wywołanych przez długotrwałe oddziaływanie światła;
- uszkodzeń mechanicznych np. pęknięć, zarysowań, przetarć, ugięć półek spowodowanych przekroczeniem zalecanego obciążenia;
- obić naroży stwierdzonych po odbiorze mebla;
- uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu, użytkowania czy pielęgnacji;
- wad nieistotnych, które nie obniżają jakości oraz trwałości mebla np.: niewielkie zarysowania, odpryski folii, uszkodzenia na elementach niewidocznych po montażu, inny rodzaj folii na elementach niewidocznych po montażu, opadanie frontów w wyniku użytkowania;
- różnic w usłojeniu frontów drewnianych oraz z oklein imitujących drewno;
- wad, z powodu których została obniżona cena przy sprzedaży mebla;
- oświetlenia wewnętrznego oraz zewnętrznego wraz z transformatorami przewodami.

VII. Jak skorzystać z uprawnień?

1. Korzystanie z uprawnień Programu odbywa się:
 - a) za pośrednictwem sklepu stacjonarnego, w którym Uczestnik nabył towar objęty Programem albo korzystając z usług serwisu www.brw.pl
 - b) za pośrednictwem formularza do zgłoszeń reklamacyjnych na www.brw.pl
 - c) za pośrednictwem chatbot'a na www.brw.pl
2. Warunkiem koniecznym jest podanie adresu e-mail, którego użył uczestnik zakładając konto na www.brw.pl. W przypadku dokonywania zgłoszenia za pośrednictwem salonu Uczestnik powinien okazać na smartfonie zarejestrowany paragon lub fakturę.

VIII. Jak realizowane są uprawnienia Uczestnika?

1. O zasadności zgłoszenia Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora lub Partnera w zależności jakiego Produktu dotyczy zgłoszenie.
2. O ile zajdzie taka potrzeba, Uczestnik na żądanie Organizatora lub Partnera udostępni miejsce montażu produktu (kuchnie, szafy Flex) celem dokonania oceny zgłaszanej wady. W

przypadku odmowy nie będzie możliwości ustalenia zasadności zgłoszenia i tym samym Twoje zgłoszenie nie zostanie rozpoznane.

3. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, jeżeli zgłoszenie zostanie uznane za zasadne i niezbędne jest dokonanie zwrotu: elementu lub całego produktu, należy dostarczyć je do sklepu stacjonarnego, którym zakupiono produkt; koszty dostarczenia ponosi Uczestnik.
4. Jeżeli zgłoszenie zostało uznane za niezasadne, może zostać zrealizowane odpłatnie.
5. Realizacja uprawnienia może wynieść do 40 dni roboczych.
6. W przypadku towaru nabytego po 01.01.2023r. włącznie, co do którego uprawnienia (wymiana albo naprawa) realizowane są na rzecz Uczestnika będącego konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który przystąpił do Programu, wówczas naprawa albo wymiana odbywa się na warunkach określonych w rozdziale 5a ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.

IX. Ustanie uczestnictwa w Programie

1. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z Programu usuwając konto lub wypisując się z newslettera lub przez wysłanie stosownego oświadczenia na adres: bok@brwsa.com.pl. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie powoduje utratę uprawnień do gwarancji na nabyte produkty objęte Programem. Roszczenia z tytułu gwarancji zgłoszone przed rezygnacją z Programu będą rozpoznawane zgodnie z niniejszym Regulaminem. Oznacza to, że rezygnacja z Programu nie ma wpływu na zgłoszenia, które wpłynęło do Organizatora i Partnerów Programu przed dniem rezygnacji.
2. Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika z Programu Gwarancyjnego ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy postępowanie Uczestnika jest sprzeczne z prawem, zasadami współżycia społecznego lub niniejszym Regulaminem, w szczególności w przypadku:
 - a) podania przez Uczestnika danych osoby trzeciej,
 - b) dopuszczenia się nadużycia skutkującego przyznaniem Uczestnikowi nienależnych korzyści.
3. O wykluczeniu z Programu Uczestnik zostanie poinformowany drogą elektroniczną na podany przez Uczestnika adres e-mail. Wykluczenie z Programu skutkuje utratą przez Uczestnika wszelkich przywilejów związanych z Programem.
4. W związku z wykluczeniem Uczestnik może złożyć reklamację w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji od wykluczeniu od Organizatora. Zgłoszenie reklamacji odbywa się na zasadach określonych w pkt. X.

X. Reklamacje w związku z udziałem w Programie

1. Każdemu Uczestnikowi Programu przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności funkcjonowania Programu z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu, zawierające dane osobowe Uczestnika: dane identyfikacyjne i dotyczące zamieszkania wraz z uzasadnieniem należy składać na piśmie i kierować pod następujący adres: "BLACK RED WHITE" S.A., ul. Krzeszowska 63, 23-400 Biłgoraj z dopiskiem "Program gwarancyjny".
3. O ile powszechnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, Organizator udzieli na piśmie odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Organizator informuje, że Uczestnik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy; zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu; skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<http://www.uokik.gov.pl>).
5. Organizator informuje, że platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów (dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług) pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami, na szczeblu unijnym (platforma ODR) dostępna pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> od dnia 20 marca 2025 r. zaprzestaje przyjmowania skarg. Z dniem 20 lipca 2025 r. zakończy się jej funkcjonowanie.

XI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu przetwarzanych jest BLACK RED WHITE S.A. ul. Krzeszowska 63, 23-400 Biłgoraj wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS:0000089493,NIP: 9181745428,REGON:950411093.
2. Dane osobowe Uczestników Programu przetwarzane będą zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dalej jako RODO) oraz ustawą z 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w następujących celach i w oparciu o wskazane podstawy prawne:
 - a) umożliwienie Uczestnikowi uczestnictwa w Programie, komunikacja z uczestnikiem w sprawach związanych z Programem, w tym udzielanie odpowiedzi na pytania związane z Programem - podstawa z art. 6 ust.1 lit. b) RODO
 - b) założenia i rejestracji Konto Klub Black Red White na www.brw.pl - zasady korzystania z serwisu www.brw.pl oraz sposób przetwarzania danych osobowych określa regulamin serwisu dostępny na stronie www.brw.pl.
 - c) zgłoszenie uprawnień za pośrednictwem www.brw.pl - zasady korzystania z serwisu

www.brw.pl oraz sposób przetwarzania danych osobowych określa regulamin serwisu dostępny na stronie www.brw.pl.

d) wysyłka na rzecz Uczestnika informacji handlowych o produktach Organizatora - podstawa

prawna z art.6 ust. 1 lit.a) RODO

e) przyjmowanie, rozpatrywanie i odpowiadanie na zgłoszone przez Uczestnika uprawnienia -
podstawa z art.6 ust. 1 lit. b) RODO

f) podejmowanie przez Organizatora czynności związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub
ochroną roszczeń związanych z udziałem Uczestnika w Programie, w tym z jego działaniami,
zaniechaniami lub podnoszonymi roszczeniami - podstawa z art. 6 ust 1 lit. f) RODO

g) wykonanie obowiązku prawnego, jeżeli taki obowiązek zostanie na Organizatora nałożony
(podstawa z art. 6 ust.1 lit. c) RODO).

4. Dane Osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane:

a) w związku ze zgłoszeniem udziału w Programie - do czasu zakończenia uczestnictwa w
Programie;

b) w związku z reklamacjami lub w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed
innymi roszczeniami - do czasu przedawnienia tych roszczeń;

c) w związku z wykonywaniem obowiązków ciążących na Administratorze - przez
czas niezbędny do wypełnienia tych obowiązków;

d) w związku z wysyłką na rzecz Uczestnika informacji handlowych o produktach Organizatora
- do czasu wycofania zgody.

5. Administrator może udostępniać dane osobowe swoim podwykonawcom, czyli podmiotom, z
których korzysta przy przetwarzaniu danych, w tym Partnerom Programu oraz podmiotom
uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

6. Każdemu Uczestnikowi, który udostępnił swoje dane osobowe, przysługują następujące
prawa wynikające z RODO:

a) prawo dostępu do jego danych oraz otrzymania ich kopii;

b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych;

c) prawo do usunięcia danych;

d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych;

e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

f) prawo do przenoszenia danych;

g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych
Osobowych);

h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli przetwarzanie danych
odbywało się na podstawie zgody; cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z
prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

9. Kontakt z Inspektorem Ochrony danych Osobowych pod adresem: kontakt.iod@brw.com.pl.

10. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego -
- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne,
aczkolwiek niezbędne do realizacji niniejszej umowy.

XII. Zawieszenie lub zakończenie Programu

1. Organizator jest uprawniony do zawieszenia lub zakończenia Programu z ważnych przyczyn, o

czym Uczestnicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem, z zachowaniem co najmniej 14-dniowego terminu, przez zamieszczenie stosownej informacji na www.brw.pl. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Uczestnik ma prawo do skorzystania z uprawnień związanych z uczestnictwem w Programie przyznanych mu przed datą *zamieszczenia* informacji o zawieszeniu lub zakończeniu Programu do dnia zwieszenia lub zakończenia Programu.

2. Po dniu zawieszenia lub zakończenia Programu Uczestnik nie będzie mógł skorzystać z uprawnień związanych z uczestnictwem w Programie przyznanych mu przed datą *zamieszczenia informacji* o zawieszeniu lub zakończeniu Programu.
3. Do ważnych przyczyn, o których mowa powyżej, należą w szczególności:
 - zmiana w przepisach prawa powszechnie obowiązujących mająca wpływ na funkcjonowanie Programu,
 - istotna zmiana sytuacji rynkowej,
 - zmiana strategii marketingowej lub handlowej Organizatora,
 - istotna zmiana sytuacji ekonomicznej Organizatora,
 - potrzeba zapobiegania nadużyciom.

XII. Zmiana Regulaminu

1. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu może być spowodowana w szczególności zmianami ustawodawczymi, rozwojem technologii internetowych, zmianami zasad: zgłaszania reklamacji, dokonywania zgłoszeń uprawnień, przystępowania do Programu, modyfikacji uprawnień Uczestników {w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na realizację postanowień Regulaminu}.
2. Organizator informuje Uczestników o zmianach niniejszego Regulaminu poprzez zamieszczenie ujednoczonego tekstu Regulaminu na www.brw.pl. Jeżeli nic innego nie wynika z Regulaminu wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od ich opublikowania, chyba że zmiana regulaminu następuje w związku ze zmianami ustawodawczymi, wówczas zmieniony Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na www.brw.pl.
3. Jeżeli Uczestnik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może zrezygnować z uczestnictwa w Programie zgodnie z pkt. IX.
4. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Aktualny Regulamin dostępny na stronie internetowej: www.brw.pl.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się prawo polskie, chyba że co innego wynika z przepisów prawa bezwzględnie obowiązujących.
3. Wszystkie spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem lub Partnerem Programu, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa.

